



Responsable de l'animation du réseau des professionnels du tourisme et du Système d'Information Touristique

L'Office de Tourisme de la Métropole Européenne de Lille recrute un responsable animation de réseau territoire et Système d'Information Touristique (SIT) afin de contribuer au développement et à la structuration de l'offre touristique.

À la croisée de l'animation des acteurs locaux et de la gestion de la donnée touristique, ce poste joue un rôle central dans la connaissance, l'actualisation et la valorisation de l'offre touristique.

Vous serez en lien direct avec les professionnels du tourisme et les équipes de l'office de tourisme afin de favoriser les dynamiques de réseau et garantir la qualité des informations relatives à l'offre touristique.

Vos missions

Animer le réseau des professionnels du tourisme

- Aller à la rencontre des acteurs du territoire (hébergeurs, restaurateurs, sites de loisirs, organisateurs d'événements...)
- Organiser des rencontres professionnelles, visites et éductours
- Favoriser les échanges et les projets collectifs
- Accompagner les professionnels dans l'amélioration et la structuration de leur offre

Piloter le Système d'Information Touristique (Tourinsoft)

- Organiser l'alimentation et la mise à jour des données touristiques en interne
- Garantir la fiabilité et la qualité des informations
- Mobiliser les partenaires pour l'actualisation de leurs données
- Structurer les process de collecte et de vérification des informations en interne

Valoriser les données touristiques

- Faciliter l'utilisation du SIT par les équipes de l'office de tourisme

- Produire des extractions et partager les informations utiles
- Contribuer à la connaissance de l'offre touristique du territoire
- Travailler en réseau
- Participer au réseau régional des utilisateurs de Tourinsoft
- Assurer une veille sur l'évolution de l'offre touristique
- Relayer les informations entre les professionnels et l'office de tourisme

Votre profil

- Formation Bac +2 / Bac +3 minimum en tourisme ou gestion de données
- Une première expérience dans le tourisme ou l'animation de réseau est appréciée
- À l'aise avec les outils numériques et la gestion de bases de données
- Goût pour le travail avec les acteurs du territoire
- Sens de l'organisation, autonomie et esprit d'initiative
- Bon relationnel et capacité à fédérer

Ce que nous proposons

- Un poste transversal et stratégique au sein de l'office de tourisme
- Une forte interaction avec les professionnels du territoire
- Une mission mêlant relationnel terrain et gestion de données
- Une équipe dynamique et un bel environnement touristique

Conditions

Poste : Responsable animation de réseau et Système d'Information Touristique (SIT)

Type de contrat : CDI

Temps de travail : Temps plein

Lieu : Boulevard de la Liberté à Lille

Prise de poste : Novembre 2026

Rémunération : Echelon 2.3

Déplacements réguliers sur le territoire

Candidature

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à :

p.dumortier@lilletourism.com

Date limite de candidature : 15 octobre