

Offre d'emploi - CDI - Chargé(e) d'études

Type de contrat : CDI

Début : Dès que possible

Localisation : Normandie Tourisme, Caen (14)

À propos de Normandie Tourisme

Le CRT Normandie, ou Normandie Tourisme, est une association Loi 1901 composée de 30 salariés dont les principales missions sont de contribuer au développement touristique de la Normandie en promouvant la destination, en accompagnant les acteurs du secteur et en développant des projets innovants pour valoriser l'attractivité touristique du territoire. La mission d'observation du tourisme comme secteur d'activité économique à part entière est également intégrée aux missions du CRT Normandie. Le pôle Observatoire, composé de 3 personnes, est mobilisé pour mesurer et analyser l'offre et la fréquentation touristique, observer les tendances et réaliser des études qualitatives et quantitatives au service de l'ensemble de la communauté touristique normande.

Contexte de l'offre d'emploi

En raison d'un mouvement de personnel en interne, le pôle Observatoire recherche un nouveau profil pour intégrer le service à cette place vacante. Le/la titulaire du poste sera sous la responsabilité de la responsable du pôle.

Missions

- **Observatoire du tourisme responsable** : Production des données, mises à jour régulières, communication auprès des partenaires locaux. Assurer le suivi de la fiche projet afférente et partager les infos aux personnes chargées de la thématique tourisme responsable en interne ;
 - Poursuivre les travaux autour du BEGES (Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre du tourisme normand) : groupe de travail national, application régionale ;
 - Indicateurs du tourisme responsable : suivre les travaux du groupe de travail national et appliquer la méthodologie sur le territoire régional ;
 - Données mobilités : analyser les données et proposer une lecture des résultats en interne et en externe ;
 - Veille permanente sur ces sujets.
- Assurer **la conception d'études et/ou l'élaboration de cahiers de charges** visant à produire la donnée touristique de thématiques spécifiques ou d'enquêtes ponctuelles : impressionnisme, médiéval, mobilités, tourisme de mémoire etc. ;
- Administrer **les enquêtes de conjoncture**, coordonner l'action avec les partenaires du CRT Normandie, traiter les résultats en analysant finement les données et en mettant en place

COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NORMANDIE

normandie-tourisme.fr
pronormandietourisme.fr

un processus de connaissance des données pour l'ensemble du pôle, et produire la note de conjoncture à chaque vague d'enquête.

A partir des enquêtes de conjoncture, proposer une synthèse lors de l'élaboration du bilan de saison (tous les ans en septembre / octobre) ;

- Coordonner, avec les autres membres du pôle et les ressources externes (producteurs de données, graphiste, imprimeur), la production de la brochure annuelle des **Chiffres Clés du tourisme normand** ;
- Collecter auprès des partenaires concernés les données de fréquentation, entretenir un lien étroit et permanent et favoriser les échanges en apportant au groupe de travail le fruit de notre analyse et la valeur ajoutée de l'observatoire du CRT Normandie ;
- Travailler au renouvellement de l'outil d'analyse des données de **fréquentation des sites et lieux de visite**, en binôme avec un membre du pôle ;
- Intervenir ponctuellement sur d'autres études au long cours pour lesquelles le CRT Normandie se positionne en tant que partenaire.

Formation et expérience :

- Diplôme de niveau bac+5 en statistiques, économie, sociologie avec techniques d'enquête, études et data analyse.
- Expérience significative dans le domaine de l'observation économique et de la gestion de la donnée, idéalement dans le secteur du tourisme.

Profil recherché

- Excellente maîtrise de la suite Office, et maîtrise accrue d'Excel : connaissance des formules avancées, de l'automatisation de tâches, capacité à concevoir des tableaux de bord visuellement clairs, capacité à structurer ses fichiers avec logique pour une utilisation partagée et durable ;
- Excellentes compétences rédactionnelles : dans Word, maîtrise des fonctions avancées de mise en page, intégration de tableaux et de graphiques ; sommaires automatiques ; notes de bas de page etc. ;
- La connaissance de l'environnement PowerBI serait un plus, de même que la gestion de bases de données ;
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse : interprétation des résultats, identification de tendances et formulation de conclusions pertinentes ;
- Clarté et sens de la présentation : aptitude à rendre des fichiers lisibles, structurés et documentés pour une réutilisation collective ;
- Autonomie et sens de l'organisation, rigueur : gestion efficace de plusieurs jeux de données et respect des délais de production ;
- Bonne capacité à restituer des travaux à l'oral devant un public ;

COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NORMANDIE

- Le savoir-être et le sens du relationnel seront également importants pour ce poste.

Conditions

- Horaires de travail : Poste à temps complet, au forfait jours
- Salaire : 32 000 à 35 000€ selon expérience
- Lieu de travail : Caen. Des déplacements réguliers seront à prévoir entre les 2 bureaux du CRT Normandie (Caen et Evreux). Une ligne de train régulière existe entre les 2 villes.
- Dans le cadre de la mission, des déplacements dans toute la région sont à prévoir. Permis B obligatoire. Véhicules de service à disposition.
- Télétravail possible (2 jours/semaine maximum), 3 jours de télétravail flottant annuels, et jours de télétravail exceptionnel, sous conditions.
- Avantages : Carte TR Restaurant, Chèques Vacances, prise en charge 50 % abonnement transport, Forfait Mobilité Durable

Candidature

Envoyez votre CV et lettre de motivation à recrutement@normandie-tourisme.fr au plus tard le 25 novembre 2025 avec l'objet "Candidature poste de chargé(e) d'études".

Les candidats retenus seront reçus pour un premier entretien avec la responsable de pôle, suivi d'un test sur site, en conditions de travail. Un deuxième entretien aura également lieu avec le directeur général et/ou le directeur adjoint du CRT Normandie.